

CONDITIONS GENERALES

Sommaire :

- I. Conditions de services relatives au calculateur de VETCHEF
- II. Conditions générales relatives au webshop vétérinaire (vetchef.be/shop, vetchef.fr/shop, vetchef.lu/shop)

I. CONDITIONS DE SERVICES RELATIVES AU CALCULATEUR DE VET CHEF

1. Définitions

Dans ces conditions de service, les concepts suivants auront la signification indiquée dans le présent article (lorsqu'ils sont écrits avec une majuscule) :

« **Appli** » : l'application mobile de l'Outil par le biais de laquelle il est possible d'utiliser les Services ;

« **Offre de base** » : les services standards que le Client peut utiliser via l'Outil et/ou l'Appli et qui peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, à savoir un calculateur de recettes de rations ménagères pour chiens, qui tient notamment compte du profil du chien et des recommandations NRC ;

« **Communication** » : toute communication envoyée régulièrement par VET CHEF par courrier électronique concernant les annonces relatives aux Services, les courriels administratifs et les bulletins d'information ;

« **Client** » : tout vétérinaire, agissant en tant que personne physique ou morale, qui commande/utilise les Services auprès de VET CHEF et/ou conclut un contrat avec VET CHEF ;

« **Documentation** » : toute documentation fournie par VET CHEF concernant l'Outil, l'Appli et les Services, ainsi que le Site web, en ce compris la documentation, les tutoriels, ou autres, disponibles sur le Site web ;

« **Déclaration de confidentialité** » : la déclaration de confidentialité de VET CHEF telle que disponible à l'adresse suivante : vetchef.be/files/privacy_fr.pdf;

« **Services** » : les services en ligne qui facilitent le calcul de recettes de rations ménagères pour chiens, qui tient notamment compte du profil du chien et des recommandations NRC.

« **VET CHEF** » : la société privée à responsabilité limitée « POPJOB SPRL », ayant son siège social à Avenue Eugène Godaux 26, 1150 Bruxelles, BE 0650 765 476, faisant également commerce sous la(les) dénomination(s) commerciale(s) : Dog Chef et Vet Chef, et également à partir de l'adresse géographique suivante : Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg ;

« **Indemnitare** » : tout agent, administrateur, partenaire, employé et affilié de VET CHEF ;

« **Outil** » : l'application en ligne, développée par VET CHEF, portant la marque « Vetchef » et par le biais duquel il est possible d'utiliser les Services;

« **Utilisateur** » : le Client ;

« **Compte Utilisateur** » : le compte utilisateur auquel a accès un Utilisateur grâce à son identifiant personnel pour utiliser l'Outil, l'Appli et les Services ;

« **Site web** » : www.vetchef.be et tout site web de VET CHEF dans le pays où VET CHEF est implanté.

2. Étendue

VET CHEF a développé et propose un Outil qui consiste en un calculateur de recettes de rations ménagères pour chiens, qui tient notamment compte du profil du chien et des recommandations NRC.

Toute relation commerciale entre VET CHEF et le Client sera régie par les conditions de service telles que définies dans le présent document.

En utilisant les Services, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de service qui seront disponibles sur le Compte Utilisateur. Les conditions de service prévalent toujours sur les conditions générales du Client, même s'il y est stipulé qu'elles sont les seules conditions valables.

L'invalidité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions de service ou de toute partie de celles-ci n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres clauses et/ou du reste de la disposition en question. En cas d'invalidité, les parties négocient pour remplacer la disposition invalide par une disposition équivalente dans la droite ligne des présentes conditions de service. Si les parties ne parviennent pas à un accord, le tribunal compétent pourra atténuer la disposition nulle à ce qui est (légalement) permis.

L'incapacité (répétée) de VET CHEF à exercer un droit ne peut être interprétée que comme une tolérance d'une situation particulière et ne doit pas donner lieu à une confiscation des droits.

VET CHEF se réserve le droit de modifier ses conditions de service chaque fois qu'elle le souhaite par simple modification de son Site web. VET CHEF s'engage à en informer le Client par (i) une annonce sur son Site web dans un délai raisonnable avant l'application des conditions de service modifiées et/ou (ii) par le biais de la Communication VET CHEF.

Les présentes conditions de service doivent être lues conjointement avec la Déclaration de Confidentialité de VET CHEF et peuvent être consultées à tout moment sur le Site web.

3. Offre

Les catalogues, brochures, bulletins d'information, dossiers, Communications VET CHEF et autres annonces publicitaires, ainsi que les annonces sur le Site, sont absolument non contraignants, et ne peuvent être considérés par le Client que comme une invitation à utiliser les Services, sauf mention contraire explicite.

4. Utilisation des Services

Les Services sont uniquement destinés aux vétérinaires en droit d'exercer ; seuls ceux-ci peuvent être Clients de VET CHEF.

Par ailleurs, dans le cas où le Client souhaite utiliser les Services, il devra créer un Compte Utilisateur.

VET CHEF est en droit de demander à tout moment des informations supplémentaires sur le Client, ses activités ou sa solvabilité. En (i) l'absence de communication de ce dernier, (ii) en cas de doute concernant l'identité du Client ou (iii) s'il apparaît que le Client a l'intention de revendre les Services

lui-même, VET CHEF est en droit de refuser l'utilisation des Services ou de la suspendre. Un refus de fournir les Services n'autorisera jamais le Client à recevoir une quelconque forme d'indemnisation ou de dommages et intérêts.

5. Droit d'utilisation

Après création d'un Compte Utilisateur, le Client aura accès à l'Outil, à l'Appli et aux Services, qui sont fournis sous la forme de solutions « Service de logiciel (SaaS) ». Ce droit d'accès implique simplement le droit non exclusif et non transférable d'utiliser l'Outil, l'Appli et les Services.

Il est par ailleurs entendu que le Client s'engage à ne pas vendre de produit concurrent aux Produits Vet Chef tant qu'il utilisera le calculateur Vet Chef (voir partie 2 – conditions générales relatives au webshop vétérinaire, concernant la vente de Produits sur le Site web).

6. Compte Utilisateur

Chaque Compte Utilisateur appartient à une seule personne et ne peut donc pas être partagé avec d'autres personnes.

Le Client est seul responsable de la protection et de la sécurité du Compte Utilisateur. Dans ce contexte, chaque Utilisateur doivent assurer la confidentialité de son compte respectif, en ce compris la confidentialité des données de connexion telles que le mot de passe. Par conséquent, ils ne doivent même pas divulguer leurs données de connexion à VET CHEF (par exemple, lorsque vous faites appel au service d'assistance de VET CHEF). Toute perte ou utilisation abusive de ces données de connexion peut donc entraîner une responsabilité envers VET CHEF.

En outre, il est strictement interdit de :

- Demander les données de connexion d'autres utilisateurs ;
- Se connecter sur le compte de quelqu'un d'autre ;
- Utiliser l'Outil, l'Appli et les Services de manière frauduleuse (par exemple, en utilisant un faux compte et/ou en fournissant de fausses informations) ;
- Se faire passer pour une autre personne (physique ou morale) lors de l'utilisation de l'Outil, de l'Appli et des Services sans disposer de l'autorisation nécessaire. Une telle action peut entraîner des sanctions civiles et pénales.

Le Client doit immédiatement (i) pénaliser ou sanctionner toute utilisation abusive et non autorisée et (ii) informer VET CHEF par écrit d'une telle utilisation et de toute constatation d'inscription litigieuse.

Une notification fondée et motivée peut entraîner une suppression et/ou une suspension temporaire et/ou permanente du Compte Utilisateur. VET CHEF se réserve une grande marge d'appréciation pour assurer la meilleure qualité des Services. Dans tous les cas, VET CHEF ne sera pas responsable de toute perte ou dommage résultant du non-respect par le Client des exigences décrites ci-dessus.

7. Gratuité

L'Offre de base est proposée par VET CHEF à titre gratuit.

En aucun cas, VET CHEF ne garantit qu'elle maintiendra cette gratuité pendant une période déterminée et qu'elle maintiendra les mêmes prix dans tous les pays où elle est implantée.

En cas de hausse de prix, VET CHEF s'engage à informer ses Clients existants par le biais des Communications VET CHEF au moins un mois avant l'application des nouveaux prix.

Les cadeaux promotionnels de VET CHEF, sous quelque forme que ce soit (en ce compris, mais sans s'y limiter, les réductions de prix et les remises), ne sont applicables que conformément aux lignes directrices et aux conditions expressément énoncées à cet égard. Le Client reconnaît que ces cadeaux promotionnels ne sont pas cumulatifs et sont de nature personnelle et ne peuvent en aucun cas impliquer un droit implicite.

8. Utilisation des Services

Généralités

Le Client reconnaît que seul l'Utilisateur peut utiliser l'Outil, l'Appli et les Services et ce, uniquement aux fins professionnelles et internes du Client et conformément à toutes les lois, règles et réglementations applicables établies par les autorités. Le Client convient que le respect de cet article est une base essentielle du contrat.

L'accès aux Services et leur utilisation par le Client supposent une connexion Internet et l'utilisation d'un navigateur Internet moderne (tel que, mais sans s'y limiter, la version la plus récente de Google Chrome). Si le navigateur utilisé est obsolète, le Client pourrait ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctions des Services ou ces fonctions pourraient ne pas fonctionner de façon optimale.

Le Client sera entièrement responsable du respect de ces conditions de service, ainsi que des actes et omissions de tous les utilisateurs qui utilisent l'Outil, l'Appli et les Services à travers le Compte Utilisateur. Le Client n'autorisera ni l'accès ni l'utilisation de l'Outil, de l'Appli et des Services, ni de la Documentation par des personnes autres que l'Utilisateur.

Restrictions

Le Client s'engage à ne pas abuser de l'utilisation des Services et ne pourra donc pas (cette liste n'étant pas exhaustive) :

- Vendre, revendre, concéder sous licence ou en sous-licence, louer, céder à crédit-bail ou distribuer l'Outil, l'Appli et les Services, ou inclure des Services ou des œuvres dérivées dans un bureau de service ou dans une offre d'externalisation à un tiers ;
- Copier, modifier, adapter, altérer, traduire ou créer des œuvres dérivées basées sur les Services (autres que les copies, modifications ou œuvres dérivées réalisées exclusivement à partir des rapports ou des aperçus créés uniquement pour les besoins internes du Client) ;
- S'engager, ni autoriser d'autres personnes à s'engager dans l'ingénierie inversée, le désassemblage ou la décompilation de l'Outil, de l'Appli et/ou des Services.
- Utiliser l'Outil, l'Appli et les Services à des fins illégales ou illicites ou pour la transmission de données qui est illégale, diffamatoire, intrusive de la vie privée d'autrui, abusive, menaçante, néfaste ou qui viole la propriété intellectuelle de quelqu'un (liste non exhaustive).
- Utiliser l'Outil, l'Appli et les Services pour mener ou promouvoir des activités illégales ;
- Utiliser l'Outil, l'Appli et les Services pour le transfert de « courriers indésirables », « spams », « chaînes d'e-mails », « phishing » ou toute autre diffusion massive de courriers indésirables ;
- Utiliser les Services pour épier, harceler ou porter atteinte à une autre personne ;
- Perturber le bon fonctionnement de l'Outil, de l'Appli et/ou du Site web. Cela signifie également que les Clients devront s'abstenir d'utiliser des virus, des vers, des chevaux de Troie ou d'autres logiciels susceptibles de porter atteinte aux services et aux intérêts de VET CHEF

et de ses Clients. Les Clients devront également éviter tout contenu susceptible d'alourdir ou de perturber l'infrastructure des sites Internet et son bon fonctionnement ;

- D'envoyer des messages commerciaux et/ou non sollicités, tels que des courriers indésirables, des spams et des chaînes d'e-mails ;
- D'ajouter du contenu qui peut être décrit comme non approprié par rapport à l'objectif poursuivi par l'Outil et/ou l'Appli. VET CHEF se réserve une grande marge d'appréciation et peut informer les Clients lorsqu'ils vont trop loin ;
- De contourner le modèle commercial de VET CHEF ;
- D'utiliser les Services - en partie ou en totalité - de même que l'Outil, l'Appli ou le Site web d'une quelconque manière qui puisse entraîner une déclaration, une attribution ou une impression fausse ou trompeuse concernant VET CHEF ou un tiers.

9. Propriété intellectuelle

Droits de propriété intellectuelle de VET CHEF

Le Client reconnaît explicitement que VET CHEF est et reste le seul propriétaire de l'Outil, de l'Appli et des Services et/ou de tout autre droit de propriété intellectuelle s'y rapportant. Tous ces droits et le goodwill sont, et resteront, acquis avec VET CHEF.

Par conséquent, les droits d'accès accordés au Client impliquent uniquement le droit d'utiliser l'Outil, l'Appli et les Services et aucune licence implicite ne sera accordée en vertu de ce contrat. En aucun cas, ce droit :

- N'implique un transfert de propriété de l'Outil, de l'Appli, des Services et de la Documentation de VET CHEF au Client ;
- N'accorde au Client des droits ou des intérêts sur l'Outil, l'Appli, les Services, les noms commerciaux et/ou les marques commerciales de VET CHEF, et
- Ne confère au Client le droit de demander à VET CHEF de fournir une copie de tout logiciel ou autre produit utilisé par VET CHEF pour fournir les Services.

Le Client n'utilisera donc aucune marque, appellation commerciale ou nom de marque de VET CHEF (tel que, mais sans s'y limiter, leur utilisation dans des métabalises, des mots-clés ou du texte caché), sans l'accord écrit explicite de VET CHEF.

Sans préjudice du droit du Client ou d'un quelconque tiers de défier la validité d'une quelconque propriété intellectuelle de VET CHEF, le Client n'accomplira ni n'autorisera aucun tiers à accomplir un quelconque acte qui invaliderait ou pourrait invalider ou qui serait ou pourrait être contradictoire avec une quelconque propriété intellectuelle de VET CHEF – y compris, sans limitation, un quelconque brevet, copyright, design enregistré, marque déposée ou autre propriété industrielle ou intellectuelle – et n'omettra pas ni n'autorisera à aucun tiers à omettre d'accomplir un quelconque acte qui, par son omission, aurait cet effet.

Le Client s'engage à informer VET CHEF de toute violation réelle, potentielle ou présumée de tout droit de propriété intellectuelle de VET CHEF qui serait portée à l'attention du Client, et de toute réclamation de tiers découlant de l'utilisation de l'Outil, de l'Appli et des Services.

Documentation

Sous réserve de ces conditions de service, VET CHEF accorde au Client par la présente une licence non exclusive et non transférable pendant la durée d'utilisation des Services pour reproduire des copies de

la Documentation uniquement à des fins d'utilisation par le Client dans le cadre de ses droits d'accès. Le Client reconnaît que :

- Aucun droit n'est accordé pour publier, modifier, adapter, traduire ou créer des œuvres dérivées de la Documentation ;
- La Documentation fait partie de la propriété intellectuelle de VET CHEF et il accepte par la présente de reproduire fidèlement tous les avis de propriété, y compris les avis de droits d'auteur, de marques de commerce ou les avis de confidentialité contenus dans les copies de la Documentation.

Droits de propriété intellectuelle du Client

De plus, sans donner aucun droit, titre ou intérêt, les parties conviennent que VET CHEF est autorisée à faire des références précises à titre informatif aux noms commerciaux, marques de commerce ou marques de service du Client (collectivement, les « marques ») dans le cadre de l'exécution des Services, par exemple en intégrant les Marques du Client sur la page d'accueil de ce dernier, à la condition que VET CHEF cesse immédiatement toute utilisation de toute Marque détenue par le Client dans le cadre de l'exécution des Services lors de (i) la résiliation du contrat ou (ii) de la réception de l'avis du Client l'enjoignant de mettre un terme à cette utilisation.

10. Durée

Tout accord conclu entre VET CHEF et le Client concernant l'utilisation de l'Outil, de l'Appli et des Services sera applicable tant que les Services seront utilisés par le Client. Certains articles des présentes conditions de services survivront logiquement à la fin d'utilisation des Services par le Client, comme notamment l'article 9 relatif à la propriété intellectuelle, les articles relatifs à la responsabilité, à la confidentialité, etc.

11. Fin des Services

Le Client peut arrêter à tout moment d'utiliser l'Appli, de l'Outil et des Services.

VET CHEF peut également mettre fin à l'accès du Client à l'Appli, l'Outil et/ou aux Services à tout moment, sans intervention légale, sans préavis ni indemnité.

12. Responsabilité

L'Outil, l'Appli et les Services mis à disposition du Client par VET CHEF doivent être uniquement considérés comme des outils d'assistance à la conception de rations ménagères pour chiens. Le Client conserve l'entière responsabilité des conseils qu'il prodiguera à ses propres clients et sera entièrement responsable de la vérification des données et informations communiquées par l'Outil, l'Appli et/ou les Services ainsi que des adaptations éventuellement nécessaires en fonction du contexte rencontré par le Client.

Le Client exonère par conséquent explicitement VET CHEF de toute responsabilité quant à l'utilisation ou tout autre opération concernant l'Outil, l'Appli et les Services.

Sauf disposition expresse contraire dans les présentes conditions de service et dans les limites de ce que la législation applicable permet, l'Outil, l'Appli et/ou les Services, ainsi que la Documentation et tous les autres produits ou services fournis par VET CHEF sont fournis « tels quels ». VET CHEF décline ainsi toute promesse, condition, déclaration et garantie - expresse ou implicite - en ce compris, mais

sans s'y limiter, toute garantie implicite d'adéquation à un usage particulier, de qualité satisfaisante, de compétence et d'attention raisonnables, d'intégration de système et/ou d'exactitude des données.

En outre, VET CHEF ne garantit pas que l'Outil, l'Appli et/ou les Services répondront à toutes les exigences du Client. De plus, le Client a la possibilité de demander à tout moment des informations complémentaires à VET CHEF à cet égard. Par conséquent, le Client déclare avoir été suffisamment informé du contenu et de l'étendue de l'Outil, de l'Appli et des Services.

Sans préjudice de la généralité de la section précédente, VET CHEF ne garantit pas que : (i) les performances de l'Outil, de l'Appli et des Services seront ininterrompues ou sans erreur, ni que toutes les erreurs et/ou bugs seront corrigés (dans des délais raisonnables), (ii) l'Outil, l'Appli et les Services seront constamment disponibles, sans virus, en temps utile et complets, ou (iii) les informations fournies par l'Outil, l'Appli et les Services sont complètes, correctes, exactes et non trompeuses.

L'utilisation prévue de l'Outil, de l'Appli et des Services par le Client est effectuée à ses propres risques et sous son entière responsabilité. VET CHEF ne peut en aucune façon être tenue responsable de dommages directs ou indirects quelconques résultant de cette utilisation prévue. Par conséquent, le Client sera seul responsable de tout dommage causé à son ordinateur (programmes), à ses dispositifs sans fil et/ou autres équipements consécutif à l'utilisation de l'Outil, de l'Appli et des Services.

Le Client indemniserà et/ou garantira VET CHEF et/ou l'Indemnitaire VET CHEF de et contre toutes réclamations de quelque nature que ce soit pouvant découler de l'existence, de la mise en œuvre, du non-respect et/ou de la résiliation des présentes conditions de service et qui ont été causées par sa propre négligence, faute ou insouciance.

13. Données personnelles et vie privée

VET CHEF en tant que responsable du traitement de données

Le traitement par VET CHEF des données personnelles concernant le Client (potentiel) et/ou son personnel doit se faire conformément aux dispositions de la déclaration de confidentialité de VET CHEF. Dans ce cas, VET CHEF agit en tant que responsable du traitement.

Cette déclaration de confidentialité comprend des informations sur les données personnelles collectées par VET CHEF, ainsi que sur la manière dont VET CHEF utilise et traite ces données personnelles. La déclaration de confidentialité de VET CHEF peut être consultée sur le Site web et doit être lue conjointement avec la politique en matière de cookies.

En utilisant les Services ou en concluant un contrat avec VET CHEF, le Client reconnaît avoir lu la déclaration de confidentialité et l'avoir acceptée.

Données Client

Le Client confirme que l'ensemble des contenus, informations et données saisis et téléchargés dans l'Outil et/ou l'Appli par le Client en utilisant les Services et relatifs au calcul de recettes pour ses propres clients ne contient pas de données personnelles.

14. Confidentialité

Coopération

Toutes les informations (en ce compris, mais sans s'y limiter, toutes les informations de nature financière, commerciale, juridique, fiscale, sociale, technique et organisationnelle, secrets d'affaires et commerciaux, données relatives aux fournisseurs, aux clients et aux partenaires commerciaux, données des employés, données personnelles, programmes, codes source, programmes informatiques, codes informatiques, modules, scripts, algorithmes, fonctionnalités et modes de fonctionnement, inventions (brevetables ou non), processus, schémas, procédures d'essai, conception et architecture de logiciels, spécifications de conception et de fonction) échangées entre les parties avant la conclusion d'un contrat ainsi que pendant la durée du contrat doivent être considérées comme confidentielles et être traitées par chaque partie dans la plus grande discrétion et donc le destinataire doit plus spécifiquement :

- ✓ Utiliser uniquement les informations confidentielles pour son propre compte et dans le plus grand secret ;
- ✓ Ne pas utiliser, reproduire ou attribuer les informations confidentielles de quelque manière que ce soit ou à d'autres fins que la coopération (éventuelle) entre les parties ;
- ✓ Ne pas s'engager, ni n'autoriser d'autres personnes à s'engager dans l'ingénierie inversée, le désassemblage ou la décompilation d'informations confidentielles quelconques ;
- ✓ Ne tirer aucun avantage commercial des informations confidentielles ;
- ✓ Ne pas divulguer les informations confidentielles dont il a connaissance, ne pas les révéler ni ne les rendre disponibles à une quelconque tierce partie, sans l'autorisation écrite et expresse de la partie divulgatrice ;
- ✓ Ne divulguer ces Informations confidentielles qu'aux employés qui ont besoin de connaître de telles informations dans le cadre de la (possible) coopération entre les parties, et le destinataire certifie et garantit que ces employés ont précédemment convenu, en tant que condition d'emploi, d'être liés par des termes et conditions substantiellement similaires aux dispositions applicables au destinataire dans le cadre des présentes conditions de service.

Les obligations, telles que déterminées au paragraphe précédent, ne s'appliquent pas aux informations suivantes :

- ✓ Les informations qui sont publiquement disponibles, publiquement répandues et/ou connues par le grand public au moment de sa communication ;
- ✓ Les informations qui sont obtenues d'une manière légale par le destinataire, sur une base non confidentielle, d'une quelconque partie autre que la partie divulgatrice, cette tierce partie n'étant à son tour pas liée par une quelconque convention de confidentialité avec la partie divulgatrice ;
- ✓ Les informations dont la divulgation/l'annonce est requise par la loi ou par un tribunal ou une autre décision gouvernementale (d'une quelconque nature). Dans un tel cas, le destinataire discutera avec la partie divulgatrice, préalablement à toute divulgation/annonce, de l'ampleur et de la manière dont une telle divulgation/annonce aura lieu.

Cette obligation de confidentialité s'applique au cours de la coopération entre les parties et continuera d'exister pour une période de cinq (5) ans à compter de la résiliation de la coopération pour quelque raison que ce soit.

La partie divulgatrice reste à tout moment seule propriétaire de ses informations confidentielles. Sauf disposition expresse, rien dans les présentes conditions de service ou dans la relation entre les parties ne confère au destinataire des droits ou un intérêt dans les informations confidentielles, et aucune licence implicite n'est accordée par ces conditions de service.

Cependant, cette obligation de confidentialité n'implique en aucun cas que VET CHEF n'est pas autorisée à utiliser et/ou commercialiser des idées, contributions, retours reçus du Client, qui pourraient servir à améliorer et/ou développer l'Outil, l'Appli et les Services.

Sans préjudice de ce qui précède, le Client reconnaît que dans le cas où une convention de non-divulgence serait signée entre les parties, cette convention de non-divulgence prévaudrait.

15. Service d'assistance

Dans le cas où le Client a besoin d'assistance ou a une demande concernant l'Outil, l'Appli et les Services, le Client est invité à consulter d'abord la page d'assistance de VET CHEF (www.vetchef.be).

Si les informations fournies sur la page d'assistance de VET CHEF ne fournissent pas l'assistance requise, le Client peut contacter gratuitement le service d'assistance de VET CHEF. Le service d'assistance de VET CHEF est disponible par e-mail (info@vetchef.be).

Le service d'assistance de VET CHEF mettra tout en œuvre pour aider le Client dans les meilleurs délais suite à la demande d'assistance.

16. Disponibilité, maintenance régulière et mises à jour

VET CHEF offre à ses Clients la possibilité de vérifier à tout moment, en direct et en temps réel la disponibilité des Services via son Site web. En cas de problèmes de disponibilité de ses Services, VET CHEF mettra tout en œuvre pour résoudre ce problème au plus vite, sans garantie d'aucune sorte. Dans tous les cas et, le cas échéant, VET CHEF sera libre de déterminer ce qui doit être considéré comme une solution adéquate.

VET CHEF souhaite maintenir la qualité élevée de l'Outil, de l'Appli et/ou des Services en exécutant régulièrement des mises à jour et des activités de maintenance. VET CHEF s'engage à minimiser l'impact de telles activités de maintenance et mises à jour sur la disponibilité de l'Outil, de l'Appli et des Services, mais n'exclut aucune indisponibilité à cet égard. Dans tous les cas, VET CHEF met tout en œuvre pour en informer le Client dans les meilleurs délais, sauf si cela est impossible ou inutile.

Ce qui précède ne donne aucune raison d'être indemnisé par VET CHEF.

17. Communication VET CHEF

Le Client pourra se désabonner à tout moment de la Communication de VET CHEF. Étant donné que la Communication est considérée comme faisant partie intégrante des Services, le Client ne peut en aucun cas tenir VET CHEF pour responsable des changements de quelque nature que ce soit dont le Client aurait normalement été informé par la Communication s'il n'avait pas choisi de se désabonner.

18. Modifications des services

VET CHEF se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre et la composition de ses Services, y compris son Offre de base et/ou ses éléments. Dans un tel cas, VET CHEF en informera le Client dans un délai raisonnable avant d'apporter ce changement par (i) une notification sur le Site, l'Outil et/ou l'Appli et/ou (ii) la Communication VET CHEF.

19. Droit applicable et juridiction

Les interrogations, les questions et les différends concernant la validité, l'interprétation, l'application, l'exécution ou la résiliation du présent contrat sont régies et interprétées conformément au droit belge.

Tout litige concernant la validité, l'interprétation, l'exécution, l'application ou la résiliation du présent contrat sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux où VET CHEF a son siège social.

II. CONDITIONS GENERALES RELATIVES AU WEBSHOP VETERINAIRE

1 - Généralités

1.1. Popjob sprl, ayant son siège social sis à Avenue Eugène Godaux 26, 1150 Bruxelles, BE 0650 765 476, faisant également commerce sous la(les) dénomination(s) commerciale(s) : Dog Chef et Vet Chef, et également à partir de l'adresse géographique suivante : Wolfshaegen 2A, 3040 Huldenberg (le **Vendeur**) vend des produits (les **Produits**) en ligne, tel que décrit plus en détails sur son site internet www.vetchef.be, vetchef.fr, vetchef.lu et tout site web de Vet Chef dans le pays où Vet Chef est implanté. Sauf indication contraire du Vendeur, le Vendeur peut être joint au 02/808.13.57 et à info@vetchef.be.

1.2. Sauf convention contraire écrite et sous réserve des dispositions impératives de la loi applicable, les présentes conditions générales (les **CG**) s'appliquent à chaque commande de l'Acheteur (la **Commande**) et à tout contrat de vente de Produits conclu entre un acheteur (l'**Acheteur**) et le Vendeur (chacun individuellement un **Contrat**).

Les Produits sur www.vetchef.be (et tout site web de Vet Chef dans le pays où Vet Chef est implanté) sont uniquement destinés à être vendus aux vétérinaires en droit d'exercer ; seuls ceux-ci peuvent être Acheteurs des Produits sur le site du Vendeur. L'Acheteur sera ensuite libre de revendre les Produits à ses propres clients, mais uniquement dans le cadre de ses consultations au sein de son cabinet vétérinaire.

Par ailleurs, il est entendu que :

- le Client s'engage à ne pas vendre de produit concurrent aux Produits tant qu'il utilisera le calculateur Vet Chef tel que plus amplement détaillé en partie 1 – conditions de services relatives au calculateur de Vet Chef.
- Les « échantillons » fournis via le site de Vet Chef ne peuvent en aucun cas être revendus par le Client mais doivent être distribués gratuitement à tout client intéressé par l'alimentation ménagère pour chien.
- Si le Client est situé au Luxembourg (et qu'il commande par conséquent des Produits sur www.vetchef.lu), il confirme qu'il a connaissance du fait que seuls les Produits autres que « Alphamix », « Nutrimix » et « Omega Mix » sont disponibles sur le site. Il a connaissance du fait que Alphamix, Nutrimix et Omega Mix ne lui seront vendus que via le grossiste qui a obtenu l'exclusivité de distribution au Luxembourg, dont les coordonnées seront transmises par Vet Chef à première demande.

Par ailleurs, dans le cas où l'Acheteur souhaite acheter un ou des Produit(s), il devra créer un Compte Utilisateur.

Le Vendeur est en droit de demander à tout moment des informations supplémentaires sur l'Acheteur, ses activités ou sa solvabilité. En (i) l'absence de communication de ce dernier ou (ii) en cas de doute concernant l'identité de l'Acheteur, le Vendeur est en droit de refuser l'achat des Produits ou de le suspendre. Un refus de fournir les Produits n'autorisera jamais l'Acheteur à recevoir une quelconque forme d'indemnisation ou de dommages et intérêts.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CG. Il en informera les utilisateurs du site www.vetchef.be et les Acheteurs en publiant un avis sur la présente page. En continuant à utiliser le

site www.vetchef.be ou à se faire livrer des Produits après la modification des CG, l'Acheteur accepte les nouvelles CG qui se substituent aux précédentes.

1.3. Ces CG s'appliquent uniquement aux acheteurs professionnels, dès lors que les Produits ne peuvent être achetés par des consommateurs via le site www.vetchef.be, entièrement dédié aux vétérinaires.

1.4. Les conditions générales de l'Acheteur sont expressément exclues, même si elles sont envoyées à une date ultérieure.

1.5. La Commande implique l'acceptation de ces CG.

1.6. L'utilisation du site [vetchef.be](http://www.vetchef.be), ou tout autre extension par un utilisateur ne peut être acceptée que si l'utilisateur est âgé d'au moins 13 ans. Si l'utilisateur a moins de 18 ans, il ne pourra utiliser le site que sous la supervision d'un parent ou tuteur légal. Toute personne de moins de 13 ans ne peut utiliser le site [vetchef.be](http://www.vetchef.be). Le Vendeur se réserve le droit de demander la preuve de l'âge de tout utilisateur du site [vetchef](http://www.vetchef.be). Le Vendeur peut bloquer l'accès à tout utilisateur s'il constate que celui-ci ne rencontre pas les critères mentionnés ci-dessus.

Article 2 - Commandes

2.1. La Commande est une offre de l'Acheteur au Vendeur pour l'achat du(des) Produit(s) spécifié(s) dans la Commande. Le Vendeur peut envoyer un message de confirmation de la commande qui confirme la réception de la Commande de l'Acheteur et reprend les détails de la Commande de l'Acheteur (la **Confirmation de Commande**). Sauf stipulation expresse dans la Confirmation de Commande, une telle Confirmation de Commande est simplement un accusé de réception de la Commande et ne confirme pas l'acceptation de l'offre de l'Acheteur pour l'achat du ou des Produit(s).

2.2. Le Vendeur accepte uniquement la Commande de l'Acheteur et conclut un Contrat avec l'Acheteur lorsque le Vendeur confirme ce Contrat. Cette confirmation du Contrat peut être donnée par écrit avant ou au moment de l'envoi du ou des Produit(s) ou peut être déduite de la livraison du ou des Produit(s) à l'Acheteur.

Article 3 - Prix, facture et paiement

3.1. Indépendamment de tous les prix ou promotions que l'Acheteur a pu voir sur le site internet du Vendeur ou dans les catalogues du Vendeur à un moment donné, les prix sont ceux tels qu'annoncés sur le site internet au moment de la Commande. Le Vendeur vérifiera le prix annoncé pour éviter les erreurs matérielles non intentionnelles lors du traitement de la Commande. Si le prix correct d'un Produit est supérieur au prix annoncé sur le site internet au moment de la Commande, le Vendeur peut annuler la Commande ou informer l'Acheteur du prix correct et inviter l'Acheteur à placer une nouvelle Commande au prix correct.

3.2. Sauf indication expresse contraire, tous les prix sont en EUR et HTVA. Les prix incluent les frais de livraison. D'autres frais peuvent s'appliquer en cas de services supplémentaires demandés et confirmés par l'Acheteur.

3.3. Lors de la Commande de Produits destinés à être livrés hors du pays d'origine de l'envoi, l'Acheteur peut être soumis à des droits et taxes à l'importation qui sont prélevés une fois que le colis atteint la destination spécifiée par l'Acheteur et qui ne peuvent être prédits par le Vendeur. Les droits de douanes sont à charge de l'Acheteur.

3.4. L'Acheteur accepte de recevoir des factures de vente électroniques.

3.5. Le paiement doit être fait en ligne par carte de crédit via une plate-forme de paiement disponible sur le site internet du Vendeur. Les paiements sont immédiatement exigibles et payables lors de la passation de Commande. Si un paiement autorisé par l'Acheteur lors de la passation de la Commande est annulé ultérieurement, tous les frais et dépenses encourus par le Vendeur pour le recouvrement des paiements en souffrance (y compris, sans limitation, les honoraires d'avocat raisonnables, les honoraires d'experts, les frais de justice et d'autres frais de procédure) sont à charge de l'Acheteur.

Le Vendeur peut convenir d'émettre une facture à l'Acheteur qui est payable par virement bancaire dans le délai de paiement indiqué sur la facture (sauf indication contraire, au plus tard 30 jours qui suivent son émission). Dans ce cas, tous les frais et dépenses encourus par le Vendeur pour le recouvrement des paiements en souffrance (y compris, sans limitation, les honoraires d'avocat raisonnables, les honoraires d'experts, les frais de justice et d'autres frais de procédure) sont à charge de l'Acheteur. Tout paiement effectué par l'Acheteur devra d'abord servir à payer les frais judiciaires et extrajudiciaires et les intérêts courus et sera ensuite déduit de la plus ancienne facture de paiement en circulation, même si l'Acheteur mentionne, sur paiement, que le paiement concerne une facture ultérieure.

Si le Vendeur émet une facture à l'Acheteur et que l'Acheteur ne paie pas la facture dans les délais de paiement convenus, le Vendeur peut considérer le Contrat résilié. Dans ce cas, le Vendeur n'aura aucune obligation de livrer les Produits, ou, si les Produits ont déjà été livrés, l'Acheteur sera redevable du montant concerné ainsi que des indemnités de retard prévues ci-dessous.

3.6. Sans préjudice aux droits du Vendeur, toute facture qui reste impayée à la date d'échéance portera, automatiquement et sans notification, un intérêt de 10% par an à compter de la date d'échéance de la facture. L'intérêt de retard sera calculé sur une base journalière jusqu'à ce que tous les montants soient payés intégralement.

3.7. En cas de retard de paiement, le Vendeur facturera à l'Acheteur un montant forfaitaire en compensation de frais administratifs et de frais de recouvrement égaux à 10% du montant impayé de la facture avec un minimum de EUR 25,00.

Article 3bis - Commission

L'Acheteur percevra une commission du Vendeur pour tout nouveau client final qui ferait une première commande au Vendeur sur dogchefpromo.com (ou dogchef.be) et qui serait apporté par l'Acheteur par ses recommandations et la distribution de flyers contenant des codes coupon personnels. L'apport d'un nouveau client pourra uniquement être prouvé par l'utilisation par ce dernier du code coupon personnel qui le reliera à l'Acheteur.

Le montant de la commission applicable est celui offert par Vet Chef au moment de l'apport. Ce montant pourra être ultérieurement modifié par Vet Chef, mais cette modification sera applicable uniquement aux clients apportés après la modification.

Chaque trimestre, le Vendeur enverra un décompte à l'Acheteur qui pourra émettre une facture sur cette base. Celle-ci sera payée dans les 30 jours fin de mois (mais pourra être compensée contre tout montant restant dû par l'Acheteur sur base d'une Commande non encore payée).

En aucun cas, l'Acheteur n'est habilité à négocier au nom et pour le compte du Vendeur ni engager le Vendeur, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit. Les ventes seront directement conclues par le Vendeur avec les prospects apportés. Dès lors, les parties conviennent expressément que le présent accord ne constitue pas un contrat d'agence commerciale, ni un partenariat commercial.

Article 4 - Informations fournies par le Vendeur

4.1. Les informations relatives à la disponibilité des Produits mises à disposition par le Vendeur sont fournies exclusivement à titre d'information et ne garantissent pas que les Produits seront disponibles au moment de la Commande. Si un Produit n'est pas disponible au moment de la Commande, le Vendeur peut en informer l'Acheteur et annuler la Commande. Dans ce cas, l'Acheteur ne sera pas facturé pour les Produits.

4.2. Les estimations des délais de livraison fournis par le Vendeur sont des estimations et ne sont pas des délais de livraison garantis.

4.3. Le Vendeur n'est pas nécessairement le fabricant des Produits. Le Vendeur s'efforce de fournir à l'Acheteur des informations précises et à jour concernant les Produits, mais ne peut garantir que les informations qu'il fournit sur les Produits fabriqués par des tiers sont complètes et correctes. L'Acheteur a la responsabilité de consulter les informations sur l'emballage du Produit, les étiquettes, les avertissements et les instructions fournis avec le Produit avant utilisation.

Article 5 - Rétractation

Considérant la nature du ou des Produit(s) et conformément à la législation applicable, l'Acheteur ne dispose pas d'un droit de rétractation après la livraison du ou des Produit(s). Par dérogation à ce qui précède, les Produits « Alphamix », « Nutrimix » et « Omega Mix » peuvent être retournés par le Client si cette possibilité lui a été octroyée par Vet Chef dans une offre particulière ; dans ce cas, le retour est à charge du Client et doit être effectué dans les 6 mois de la livraison. Un remboursement des Produits retournés sera alors effectué en faveur du Client dès réception de ceux-ci par Vet Chef, s'ils sont en parfait état, et non-ouverts.

Article 6 - Responsabilité

6.1. Dans la mesure permise par la loi, la responsabilité du Vendeur pour toute demande de dommages et intérêts résultant ou en lien avec les Produits ou leur utilisation sera limitée au montant du prix payé par l'Acheteur correspondant à la dernière livraison de Produits destinée à l'Acheteur.

6.2. En outre, dans la mesure permise par la loi, le Vendeur ne sera responsable que de sa faute intentionnelle et de sa faute lourde, et seulement pour les dommages qui sont en lien direct et immédiat avec l'exécution du Contrat entre le Vendeur et l'Acheteur. En aucun cas, le Vendeur ne sera responsable de tout dommage indirect (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de revenus, les pertes de profits ou d'autres dommages consécutifs ou accessoires).

6.3. Les Produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur. Les photographies des Produits n'ont aucun caractère contractuel, ni le poids précis des conditionnements que les fournisseurs peuvent modifier au gré des évolutions de gamme. Le Vendeur se réserve le droit à tout moment et sans préavis d'ajouter ou de supprimer des Produits de son catalogue.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du Produit. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site du Vendeur. Le Vendeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. En outre, l'Acheteur s'engage à respecter les conditions et précautions d'utilisation des Produits, telles qu'elles sont stipulées sur les emballages ou dans les fiches produits détaillées sur le site vetchef.be.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des Produits livrés à l'Acheteur, par l'Acheteur ou par un client de celui-ci.

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des éventuelles modifications apportées par les fabricants et/ou les fournisseurs dans la composition des articles vendus sur le site vetchef.be.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur sera limitée au montant de la Commande.

6.4. Les Produits proposés par le Vendeur sont destinés aux chiens qui sont en bonne santé physique. Le Vendeur n'assume aucune responsabilité quant à l'adéquation du (des) Produit(s) avec la situation particulière du chien consommant le(s) Produit(s). Il relève de la responsabilité de l'Acheteur, en tant que vétérinaire professionnel, de valider le régime alimentaire du(des) chien(s) concerné(s) et de valider qu'il peut consommer le(s) Produit(s). L'Acheteur suivra également l'évolution du (des) chien(s) qui consomme(nt) le(s) Produit(s), et ce de manière régulière. Le Vendeur n'assume aucune responsabilité à cet égard.

Article 7 - Livraison des Produits, risques et propriété

La livraison des produits est exécutée EXW Ex Works (locaux du Vendeur) et les risques passent à l'Acheteur lors de la livraison, sauf si les parties conviennent par écrit d'un autre Incoterm ou de différentes conditions de livraison.

7.2. Le Vendeur informera l'Acheteur de la date et de l'heure de livraison des Produits dès que cela sera raisonnablement possible. Les dates de livraison sont toujours indicatives et le Vendeur peut exécuter des livraisons partielles, sauf accord contraire.

7.3. L'Acheteur doit effectuer toutes les actions nécessaires pour s'assurer que la livraison peut avoir lieu ; à défaut, il est responsable des coûts encourus par le Vendeur.

7.4. Les Produits restent entièrement et exclusivement la propriété du Vendeur jusqu'au paiement complet de la facture du Vendeur pour les Produits (en principal, coûts et intérêts) même s'ils ont été livrés à l'Acheteur.

Article 8 - Inspection des produits

8.1. L'Acheteur doit inspecter les Produits lors de la livraison et doit notifier au Vendeur les vices allégués des Produits conformément à cette clause.

L'Acheteur doit notifier tout vice visible par lettre recommandée au Vendeur dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de livraison des Produits.

8.2. Les notifications de vices allégués n'affectent pas l'obligation de l'Acheteur de payer les Produits.

8.3. L'Acheteur doit conserver tous les Produits qu'il considère comme défectueux clairement à l'écart de tout autre produit. L'utilisation ou le traitement des Produits sera considéré comme une acceptation inconditionnelle des Produits et une renonciation à toute réclamation à l'égard des Produits.

8.4. Si l'Acheteur a informé le Vendeur conformément à ces CG d'un vice des Produits et à condition qu'il soit établi que les Produits sont défectueux, le Vendeur peut choisir de réparer ou de remplacer les Produits ou de rembourser la partie du prix qui a déjà été payé par l'Acheteur. En outre, la réparation ou le remplacement des Produits, ou le remboursement du prix, doit être le seul recours de l'Acheteur pour les Produits défectueux. L'Acheteur n'a pas le droit de réclamer des dommages indirects supplémentaires.

Article 9 - Confidentialité et propriété intellectuelle

9.1. L'Acheteur doit garder confidentielle toute information commerciale, technique, commerciale et savoir-faire acquis du Vendeur.

9.2. Le Vendeur n'a pas vérifié si les droits de propriété intellectuelle de tiers peuvent être violés en raison de la vente ou de l'utilisation des Produits et le Vendeur ne peut être tenu pour responsable de toute perte ou dommage subi par l'Acheteur suite à des violations de droits de propriété intellectuelle d'un tiers. L'Acheteur assume expressément tous les risques d'atteinte à la propriété intellectuelle en raison de son achat et/ou de son utilisation des Produits.

9.3. Sauf indication contraire du Vendeur, le Vendeur ne transmet en aucun cas une licence sur un droit de propriété intellectuelle relatif aux Produits, à leurs compositions et/ou à leurs applications, aux logos du Vendeur, au matériel de marketing, au contenu du site internet ou à tout autre information ou documentation mise à disposition par le Vendeur. L'Acheteur ne peut pas utiliser des outils de collecte et d'extraction de données, des robots ou des données similaires pour extraire du contenu substantiel du site internet du Vendeur et extraire ou réutiliser certaines parties du contenu du site internet du Vendeur sans le consentement écrit exprès du Vendeur.

Article 10 - Sous-traitance et cession

10.1. Le Vendeur peut à tout moment, totalement ou en partie, transférer ou sous-traiter l'exécution du Contrat et peut céder ou transférer, totalement ou en partie, ses droits ou obligations en vertu du Contrat à une tierce partie.

10.2. L'Acheteur n'a pas le droit de céder ou de transférer ses droits ou obligations en vertu du Contrat, totalement ou en partie, à une tierce partie sans l'accord préalable et écrit du Vendeur.

Article 11 – Résiliation

11.1. Sous réserve de la loi applicable, le Vendeur a le droit de mettre fin au Contrat avec l'Acheteur, avec effet immédiat au moyen d'une notification écrite, sans qu'une intervention judiciaire ne soit nécessaire, sans avoir à payer des dommages et intérêts, et sans préjudice de tout autre recours auquel le Vendeur a droit en vertu du droit applicable, lorsque (i) l'Acheteur fait faillite, est en cessation de paiements, déclare faillite, est déclaré en faillite ou a initié une procédure de liquidation, de réorganisation judiciaire ou de procédure similaire, ainsi qu'en cas de tout fait dénonçant l'insolvabilité

de l'Acheteur, lorsque (ii) l'Acheteur a commis plusieurs violations sérieuses et répétées à ses obligations en vertu des présentes CG, ou lorsque (iii) il y a un changement important dans le management, la situation patrimoniale ou l'actionnariat de l'Acheteur. En cas de résiliation du Contrat, toutes les créances que le Vendeur pourrait avoir deviennent automatiquement et immédiatement exigibles.

Le Vendeur pourra par ailleurs mettre fin à tout moment à sa relation d'affaires avec l'Acheteur au moyen d'une notification écrite, sans préjudice du respect des Commandes passées avant la résiliation et des éventuelles commissions encore à payer sur des apports de clients réalisés avant la fin de la relation d'affaires.

11.2. Aucune partie ne sera responsable envers l'autre partie pour tout non-respect du Contrat dans la mesure où l'exécution du Contrat a été retardée, entravée ou empêchée par un événement tout à fait en dehors du contrôle de la partie défaillante (*force majeure*). L'Acheteur n'a pas le droit de demander la résiliation du Contrat ou de réclamer des dommages et intérêts en cas de force majeure.

11.3. Si l'exécution continue des obligations contractuelles d'une partie au Contrat devient excessivement lourde en raison d'un événement qui échappe au contrôle raisonnable de cette partie et dont les conséquences ne peuvent raisonnablement être évitées ou surmontées (*imprévision*), les parties sont tenues, endéans un délai raisonnable à compter de l'invocation de cette clause d'imprévision, de négocier des conditions contractuelles alternatives qui permettent raisonnablement d'atténuer les conséquences de l'événement imprévisible. Si les parties ne parviennent pas à un accord sur ces conditions contractuelles alternatives, chaque partie a le droit de résilier le Contrat.

Article 12 – Divisibilité

Si une disposition du Contrat est jugée illégale, nulle, invalide ou inapplicable en vertu du droit d'une juridiction, la disposition ne sera sans effet que dans les limites de cette inapplicabilité ou invalidité, et cela n'affectera pas la légalité, la validité et le caractère exécutoire du reste du Contrat dans cette juridiction. En outre, la légalité, la validité et le caractère exécutoire de l'ensemble du Contrat ne seront pas affectés dans les autres juridictions.

Article 13 – Charte Vie Privée

L'Acheteur marque expressément son accord sur la Charte Vie Privée disponible sur à l'adresse internet précisée au point I, 1), Déclaration de confidentialité.

Article 14 – Résolution des conflits - droit applicable - juridiction compétente

13.1. Tous les litiges entre le Vendeur et l'Acheteur sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de l'arrondissement du siège social du Vendeur.

13.3. Le Contrat est soumis et doit être interprété conformément au droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne de 1980 sur la vente internationale de marchandises.